



**RELATÓRIO DE  
ATIVIDADES MSV  
2020**

O ano de 2020 foi um ano muito exigente e desafiante para toda a humanidade. A pandemia Covid-19 obrigou-nos a adaptarmo-nos, enquanto indivíduos e membros de uma comunidade, a uma nova realidade que fomos descobrindo, conhecendo e enfrentando.

No MSV, vivemos momentos de grande dureza e exigência.

Hoje reconhecemos que estes momentos nos fizeram crescer em resiliência, capacidade de superação e nos deixaram uma enorme gratidão por todos aqueles que estiveram de mãos e coração abertos e nos provaram que temos Amigos e juntos somos mais fortes.

Agradecemos a todas e a cada uma das entidades e pessoas que nos deram a mão e nos ajudaram através dos mais diversos apoios que foram fundamentais para que conseguíssemos enfrentar este desafio! Juntos fomos superando tudo!

# CARACTERIZAÇÃO INSTITUCIONAL

## O MSV - Movimento ao Serviço da Vida

O MSV – Movimento ao Serviço da Vida é uma associação católica portuguesa fundada em 1991, constituída como IPSS – Instituição Particular de Solidariedade Social a 26 de Dezembro de 2003.

Desde a sua fundação, tem-se dedicado ao serviço das populações mais carenciadas em Portugal, no Brasil, no Príncipe (São Tomé e Príncipe), na Grécia (Atenas) e em Espanha (Sevilha), desenvolvendo um conjunto de atividades cujos objetivos gerais passam por promover a dignidade, direitos e integridade do ser humano.

Em 2020, os nossos projetos foram ao encontro das crianças e jovens em risco ou perigo eminente e dos idosos mais isolados.

## Missão

O MSV – Movimento ao Serviço da Vida tem por fim a formação cristã dos seus membros, a promoção integral dos mesmos e o Serviço da Vida procurando ir ao encontro e intervir nas situações onde esta se encontra em perigo ou mais ameaçada, através da:

- Formação cristã e aperfeiçoamento espiritual e moral de todos os seus membros ou utentes, com respeito pela liberdade de consciência;
- Promoção do conceito unitário e global de pessoa e o respeito, em qualquer circunstância e sem exceção alguma, pela vida humana;
- Promoção dos valores da solidariedade, cooperação e entreajuda;
- Coadjuvação de serviços públicos no âmbito de ações de solidariedade social;
- Desenvolvimento de ações de apoio a camadas de população mais carenciadas;
- Sensibilização e mobilização de camadas sociais para problemas sociais atuais.

## Visão

Estar ao Serviço da Vida, no cumprimento dos valores cristãos e da Doutrina Social da Igreja.

## Valores

- Respeito e defesa em qualquer circunstância e sem exceção alguma, da vida humana;
- Empenho em entender cada pessoa, respeitar a sua diferença e acompanhá-la no seu problema;
- Diligência na procura das respostas adequadas a cada caso, fazendo-se valer dos recursos humanos e financeiros adequados, sempre em estreita colaboração com os serviços e entidades competentes;
- Zelo em transmitir às pessoas com quem se trabalha a garantia de acompanhamento continuado, imprimindo a confiança e segurança necessárias para assegurar o sucesso de cada valência.

## Modelo de Governação

Os órgãos sociais do MSV são constituídos por Direção, Conselho Fiscal e Mesa da Assembleia-geral.

O mandato dos órgãos sociais tem a duração de três anos.

## Órgãos Sociais

### Direção

Presidente – Madalena Vasconcelos

Vice-Presidente – Mafalda Proença

Diretor Financeiro – Tiago Tavares

Primeiro Secretário – Nuno Espanha

Segundo Secretário - Paulo Canha

### Conselho Fiscal

Presidente - João Raposo

Primeiro Vogal – João Barbosa

Segunda Vogal – Marta Gaspar

### Mesa da Assembleia-geral

Presidente – Tiago Cartaxo

Primeira Secretária – Ana Canha

Segundo Secretário – Gonçalo Patrocínio

# RELATÓRIO DE ATIVIDADES

O ano de 2020 foi um ano muito exigente e desafiante para toda a humanidade.

A pandemia Covid-19 obrigou-nos a adaptarmo-nos, enquanto indivíduos e membros de uma comunidade, a uma nova realidade que fomos descobrindo, conhecendo e enfrentando.

No MSV, vivemos momentos de grande dureza e exigência.

Hoje reconhecemos que estes momentos nos fizeram crescer em resiliência, capacidade de superação e nos deixaram uma enorme gratidão por todos aqueles que estiveram de mãos e coração abertos e nos provaram que temos Amigos e juntos somos mais fortes.

Agradecemos a todas e a cada uma das entidades e pessoas que nos deram a mão e nos ajudaram através dos mais diversos apoios que foram fundamentais para que conseguíssemos enfrentar este desafio! Juntos fomos superando tudo!



# CASA DE ACOLHIMENTO CASA DAS CORES



## CARATERIZAÇÃO DAS CRIANÇAS ACOLHIDAS

No ano de 2020, estiveram acolhidas na Casa das Cores 12 crianças/jovens, sendo que todas entraram em anos anteriores conforme gráfico abaixo.

Gráfico 1: Ano de Admissão



No que respeita à idade das crianças/jovens acolhidos, podemos observar que a maioria das crianças/jovens se encontra na faixa etária entre os 5 e os 11 anos de idade. Em relação ao género, em 2020 acolhemos 6 raparigas e 6 rapazes.

Gráfico 2: Faixa etária



Relativamente aos motivos que justificaram o acolhimento, a problemática predominante é Abandono ou entregue a si próprio Negligência grave.

Gráfico 3: Motivos do Acolhimento



Como podemos observar no Gráfico 4, a maioria das crianças/jovens acolhidos já tinha tido uma medida de promoção e proteção aplicada em meio natural de vida.

Esta situação deve-se ao facto da medida de Acolhimento Residencial ser aplicada só depois de esgotadas todas as alternativas previstas no Sistema de Proteção e Promoção e mediante avaliação da ineficácia da intervenção realizada e manutenção do contexto de perigo para a criança/jovem.

Gráfico 4: Medidas aplicadas antes do Acolhimento



## INTERVENÇÃO SOCIAL

Com vista ao cumprimento da Lei de Proteção de Crianças e Jovens em perigo, mais concretamente, dos princípios orientadores da intervenção, elencados no artigo 4º da referida lei, a Casa das Cores desenvolve e desenvolveu, ao longo do ano de 2020, a sua intervenção junto da família, através de uma abordagem colaborativa e de proximidade.

Consciente de que o contexto de acolhimento residencial é a melhor alternativa temporária para qualquer criança em perigo, mas que o mesmo não se deve prolongar mais do que o necessário, dadas as suas consequências, desenvolvemos um trabalho de estreita articulação com as diversas entidades envolvidas no processo das crianças e jovens, nomeadamente as equipas responsáveis pelo acompanhamento da execução da medida e as equipas de acompanhamento e intervenção de proximidade, tais como CAFAP, EAF e RSI.

A Casa das Cores, ao longo dos vários anos de existência, tem pautado a sua intervenção pela prática de qualidade na intervenção levada a cabo, diariamente, junto das crianças e jovens que acolhe e das suas famílias.

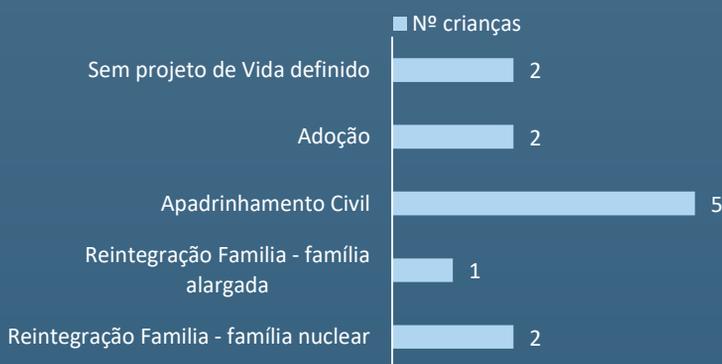
Em 2020, a intervenção realizada foi fortemente marcada pelo contexto da pandemia, que implicou grandes desafios e criatividade para minimizar o impacto das contingências e constrangimentos, inerentes à situação epidemiológica e ao Plano de Contingência da Casa das Cores, na intervenção.

No que respeita à intervenção com as famílias, procurámos ultrapassar a impossibilidade da realização de visitas presenciais das famílias às crianças, durante grande parte do ano,

promovendo chamadas telefónicas e videochamadas mais regulares. Logo que foi possível, de acordo com as orientações da DGS, retomámos as visitas presenciais cumprindo todas as orientações em vigor. Privilegiámos, também, contactos e reuniões da Equipa Técnica com as famílias e com as entidades relevantes nos processos por recurso a videochamadas.

Como podemos observar no Gráfico 6, apesar da maioria das crianças ter já o seu Projeto de Vida definido no final de 2020, neste ano nenhuma criança viu o seu Projeto de Vida ainda concretizado e o fim do acolhimento.

Gráfico 6: Projetos de Vida



É de salientar que as crianças que permaneceram acolhidas não tiveram os seus Projetos de Vida concretizados por diversas razões das quais destacamos: os acolhimentos recentes; as frágeis capacidades parentais dos progenitores e as dificuldades em efetivar mudanças que se manifestem seguras e protetoras das crianças; as características individuais das crianças e jovens; a insuficiência de recursos comunitários de apoio à intervenção de proximidade; a inexistência de candidatos ao Apadrinhamento Civil e a morosidade de alguns processos judiciais.

## ACOMPANHAMENTO AO NÍVEL DA SAÚDE

Não obstante todos os constrangimentos provocados pela situação pandémica, continuaram a ser asseguradas e realizadas as atividades de acompanhamento ao nível da saúde em contexto hospitalar, centros de saúde e centros de atividades terapêuticas com as devidas adaptações e orientações da DGS.

No âmbito da intervenção na área da Saúde, as crianças foram acompanhadas nas seguintes especialidades: Medicina Geral e Familiar; Pneumologia; Esclerose Neurológica; Neuromusculares; Nutrição e Dietética; Genética; Ortopedia; Fisioterapia;

Medicina Física e Reabilitação; Pedopsiquiatria; Psicologia Clínica; Otorrinolaringologia; Pediatria do Desenvolvimento; Oftalmologia; Neuro pediatria; Cuidados Paliativos; Fisioterapia; Dermatologia; Enfermagem; Pediatria; Gastroenterologia Pediátrica; Dietética e Nutrição; Hematologia; Cirurgia; Cirurgia Pediátrica; Neuro oftalmologia; Endocrinologia; Estomatologia; CRIPTO - Consulta de Rastreio Infecioso Pré Tratamento Imunossupressor.

Foi também feito o acompanhamento ao nível da vacinação; episódios de urgência médica; internamento; tratamentos; fisioterapia; exames médicos; análises clínicas e cuidados de enfermagem.

O acompanhamento teve lugar em equipamentos de saúde Hospital de Santa Maria; Hospital Dona Estefânia; IPO – Instituto Português de Oncologia Francisco Gentil; Hospital Santa Marta; Hospital Fernando da Fonseca; Clínica do Parque; Unidade de Saúde do Bairro do Armador da Santa Casa da Misericórdia de Lisboa; Unidade Saúde W+ - SCML; USF São Evangelista dos Loios; Unidade de Saúde Dr. José Domingos Barreiros – SCML.

Em 2020 a Casa das Cores continuou a beneficiar de parcerias que se revestem de uma enorme importância para a garantia de um melhor acompanhamento na área da saúde: Clínica Gerações, que mantém a relação de parceria desde a abertura da Casa das Cores apoiando nas mais variadas especialidades); Centro Clínico de S. Lucas, onde todas as crianças/jovens são acompanhadas ao nível da Medicina Dentária, e Lusíadas Saúde, que possibilitou o acesso a excelentes especialistas nas áreas da Dermatologia, Otorrinolaringologia e Estomatologia.

A área da saúde mental é, como já vem sendo referenciado em relatórios anteriores, uma área de grande relevância do ponto de vista da intervenção desenvolvida pela Casa das Cores. Em maior ou menor grau, todas as crianças que se encontram acolhidas passaram ou passam por acontecimentos de vida que desafiam as suas capacidades de gestão emocional, por vezes em idades muito precoces e em condição de grande vulnerabilidade. Acautelar danos psicoafectivos mais profundos, desenvolvendo estratégias de apoio emocional e de promoção de competências são objetivos primordiais e complementares do acompanhamento diário realizado às crianças na Casa das Cores.

Neste sentido, foram diligenciados apoios terapêuticos, através do apoio psicológico individual desenvolvido pela psicóloga da Casa das Cores e recorrendo a serviços externos à instituição.

Em 2020, as crianças/jovens beneficiaram das seguintes terapias: Intervenção Precoce Lisboa Central; Terapia de grupo Terapia assistida por animais; Acompanhamento de Apoio Psicológico Individual; Terapia Psicológica em Grupo e Terapia Ocupacional.

Ao nível farmacêutico, a Casa das Cores continuou a contar com o protocolo de colaboração com a Farmácia Ibéria e com Farmácia Pontes Leite.

## ACOMPANHAMENTO PEDAGÓGICO

Durante o ano de 2020 (anos letivos 2019/2020 e 2020/2021), as crianças/jovens frequentaram os seguintes equipamentos escolares: Agrupamento de Escolas das Olaias – Escola Básica do Armador, Escola Básica 2, 3 das Olaias; Agrupamento de Escolas de Alvalade - Escolas Teixeira de Pascoais; Escola Secundária Rainha D. Leonor; Escola Básica Eugénio dos Santos; Externato Alfred Binet – Secção 1ºciclo e Secção 2, 3 ciclo; Instituto da Imaculada para Pessoas com Necessidades Especiais (Jardim de Infância).

Ao nível do acompanhamento escolar, a Casa das Cores está em constante articulação com as escolas. Foram realizadas reuniões com os educadores, professores responsáveis de turma e outros técnicos que intervêm em contexto escolar, no sentido de acompanhar a integração e o desempenho escolar das crianças, delinear estratégias de intervenção no âmbito do processo de aprendizagem, aquisição de competências e aspetos emocionais e comportamentais.

Também ao nível escolar, a pandemia trouxe enormes desafios, que procurámos superar no sentido de que tivessem o menor impacto possível nas nossas crianças.

O início do estado de emergência e do confinamento e a suspensão das atividades letivas presenciais exigiram grandes adaptações num curto espaço de tempo.

Foi necessário criar condições que assegurassem o ensino à distância com o mínimo de perturbação e dificuldade possível para todas as crianças.

Graças ao apoio da Lusíadas Saúde foi possível a aquisição de equipamentos como computadores, uma televisão extra, tablet e acessórios, para uso escolar e a criação de uma Sala de Estudo adicional, para além da Biblioteca e Sala de Estudo já existente na casa.

Por outro lado, durante o período escolar a Educadora Social da Casa das Cores foi afeta quase exclusivamente ao acompanhamento escolar das crianças e no iniciámos uma parceria com o Centro de Estudos Estudo +, que apoia as crianças, para as quais foi diagnosticada esta necessidade, na realização dos trabalhos de casa, esclarecimento de dúvidas e promoção de métodos de estudo organizados.

Neste ano, a Casa das Cores beneficiou do Plano Casa (Protocolo de Colaboração entre o Instituto da Segurança Social e o Ministério da Educação), que se consubstanciou no apoio pedagógico, através da colocação de uma Professora, com um horário distribuído de acordo com as necessidades identificadas. Dada a pandemia, esta situação só foi possível concretizar-se entre Janeiro e Março e entre Setembro e Dezembro de 2020.

Não obstante o enorme desafio que a educação online representou para a generalidade das crianças e jovens em idade escolar; professores; educadores e encarregados de educação, reconhecemos que foram feitos esforços notáveis no caminho da superação de dificuldades e constrangimentos.

Na Casa das Cores, consideramos que todo o investimento material e humano realizado na criação de estratégias e medidas que reduzissem o impacto negativo da nova realidade e promovessem o desenvolvimento integral e integrado das crianças e jovens acolhidos teve resultados francamente positivos.

## PROGRAMAS DE DESENVOLVIMENTO PESSOAL E SOCIAL

### Programas de acompanhamento Individuais e de Grupo

Ao longo do ano, com o objetivo de responder às necessidades das crianças e jovens acolhidos e perante à importância de um acolhimento terapêutico e individualizado, porém integrador, seja do próprio acolhimento ou do contexto comunitário, foram desenvolvidos programa de acompanhamento individual e de grupo.

Os **programas de acompanhamento individual** são resultado da avaliação diagnóstica inicial ou das avaliações ao longo do acolhimento, na sequência da observação realizada pela Equipa Técnica ou, mais especificamente, das avaliações psicológicas levadas a cabo pela psicóloga da Equipa Técnica e têm como principais objetivos: assegurar um acompanhamento individualizado das necessidades emocionais de cada criança; criar um ambiente promotor da sua reparação emocional; e permitir a cada uma das crianças um momento/espço em que possa partilhar e ver acauteladas as consequências da sua história de vida (antes do acolhimento), o impacto do atual acolhimento e, ainda, a preparação para a concretização do seu projeto de vida.

Ao longo deste ano foram desenvolvidos diversos programas de acompanhamento individual, cuja responsabilidade esteve a cargo da psicóloga da Equipa Técnica, com o respetivo apoio de estagiárias curriculares da área da psicologia e corresponderam às necessidades individuais de cada uma das crianças. A construção dos programas assentou nas necessidades, capacidades e estado de desenvolvimento de cada uma delas.

No que concerne aos **programas de acompanhamento de grupo**, denominados de grupos de competências pessoais e sociais, os mesmos têm como objetivo promover o desenvolvimento socio emocional das crianças, com vista a fomentar a aquisição de aptidões sociais e diminuir problemáticas comportamentais exteriorizantes e interiorizantes comuns neste tipo de população.

Durante este ano foram realizados os referidos programas de acompanhamento de grupos. Os mesmos aconteceram com periodicidade quinzenal, sendo as crianças divididas em dois grupos distintos, conforme idade ou grau de desenvolvimento intelectual. Para cada um dos grupos e face às suas características individuais e de grupo, foi desenvolvido um programa específico.

## ATIVIDADES LÚDICAS, PEDAGÓGICAS, CULTURAIS E DESPORTIVAS

Reconhecendo os benefícios da atividade física e do desporto na promoção de uma vida saudável e do bem-estar físico e mental do ser humano e no desenvolvimento de competências sociais e espírito de grupo, a Casa das Cores procura que todas as crianças estejam integradas numa atividade desportiva.

Durante o ano de 2020 contámos com algumas parcerias nesta área: Câmara Municipal de Lisboa, no âmbito do Programa “Desporto Mexe Comigo; Clube de Rugby do Técnico; Escolinha de Futebol Os Belenenses e Centro Hípico do Campo Grande.

Desde o primeiro dia, acreditamos que a nossa Missão passa por desenvolver em cada criança valores que permitem formar homens e mulheres capazes de construir um mundo mais justo e fraterno. Neste sentido, mantivemos a parceria com o Grupo Majune, da Paróquia de Santa Isabel, que proporcionou às nossas crianças atividades no âmbito da educação em valores e para a Paz.

Ao nível lúdico e cultural, procuramos proporcionar experiências e atividades diferentes, que ajudem as nossas crianças a crescer e a desenvolverem o gosto e a sensibilidade para a arte, cultura, natureza e mundo profissional.

Em 2020, todas as atividades estiveram condicionadas ao contexto da pandemia, orientações da Direção Geral de Saúde e Plano de Contingência da Casa das Cores.

De destacar, ainda, que a organização e concretização das atividades previstas no Plano Anual de Atividades foram adaptadas e foram privilegiadas atividades no espaço exterior da Casa das Cores e os passeios no Parque da Bela Vista, onde se situa a Casa das Cores.

## VOLUNTARIADO

A colaboração dos voluntários é fundamental para a concretização da intervenção da Casa das Cores.

Em 2020 a ação dos voluntários esteve muito condicionada pelo contexto da pandemia e a sua atividade suspensa grande parte do ano.

É de salientar a inexcelável colaboração dos voluntários do Grupo Majune do ComVidas durante o surto de Covid-19, que afetou a Casa das Cores entre final de junho e início de agosto de 2020.

## FAMÍLIAS AMIGAS

Durante o ano de 2020, a Casa das Cores manteve em funcionamento o seu projeto de Famílias Amigas. Com este projeto pretende-se proporcionar a algumas crianças acolhidas na Casa das Cores, experiências de vida gratificantes, o mais próximas possível da vivência em família.

Este projeto sofreu também as condicionantes impostas pela pandemia e orientações da Direção Geral de Saúde.

# PROJETO DE AÇÃO E FÉ



## OBJETIVOS DA INTERVENÇÃO

- Promover e desenvolver encontros/ações de formação humana, aprofundamento da fé e crescimento espiritual de voluntários;
- Imprimir junto dos voluntários um verdadeiro espírito de serviço, generosidade e compromisso;
- Desenvolver ações de voluntariado que vão ao encontro das situações onde a vida se encontra mais ameaçada ou fragilizada.

## ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

### Grupo de Vida

No ano de 2020, o Grupo de Vida contou com 11 membros, que se reuniram mensalmente para rezar e aprofundar a sua fé.

Tendo em conta o contexto pandémico o grupo reuniu online, com recurso a meios tecnológicos.

### Grupo de Ação e Fé

No ano de 2020, o Grupo de Ação e Fé realizou encontros quinzenais de Oração e aprofundamento da Fé.

Dada a pandemia, o grupo reuniu online, com recurso a meios tecnológicos.

### Projeto de Fins-de-semana em Alcoutim

Desde 1998 um grupo de voluntários do Grupo de Ação e Fé tem partido em Missão, mensalmente, para o Conselho de Alcoutim para acompanhar as pessoas idosas que vivem mais isoladas nas pequenas comunidades rurais deste conselho (montes) e nos Lares de Alcoutim e Balurcos. Este projeto é desenvolvido em parceria com as Paróquia de Alcoutim, Pereiro e Giões.

A partir de março de 2020 as visitas presenciais realizadas no âmbito deste projeto estiveram suspensas, tendo-se realizado alguns contactos através de chamadas telefónicas e videochamadas.

# COMUNICAÇÃO E FUNDRAISING



# CONCLUSÃO

Terminamos o ano de 2020 com uma alegria e gratidão enormes por abraçarmos esta Missão há 29 anos e por todos os desafios que superámos este ano.

Agradecemos a vida de todos aqueles que, das mais diversas formas, têm tornado esta obra realidade.

Desafiamos empresas a darem-nos a oportunidade de estabelecermos parcerias de colaboração e a contribuírem financeiramente e pessoas particulares a tornarem-se Amigos do MSV, contribuindo mensalmente com um valor fixo ou pontualmente com um donativo. Convidamos todos a conhecerem como nos podem ajudar consultando o nosso site [www.msv.pt](http://www.msv.pt).

Da nossa parte, reforçamos o compromisso do primeiro dia: estaremos de alma e coração e com tudo o que somos e temos neste projeto, ao serviço das pessoas que acompanhamos, ao Serviço da Vida.

## OBRIGADO!

Banco Santander Totta  
Banco Alimentar Contra a Fome  
BNPP, SA  
Campotec  
Cardigos Advogados  
Casa Santos Lima  
Centro Clínico de São Lucas  
Clínica Gerações  
Cleverti  
DreamWell Portugal  
Entreajuda  
Estudo +  
Farmácia Ibéria  
Franjas d'Avenida  
Fundação Ageas  
Lusíadas Saúde, SA  
Mr Travel  
Pingo Doce  
Rotina Perfeita – A Marmita  
SMFC  
Sonae MC  
Sovena  
Trustlation  
Vieira de Almeida &  
Associados-Sociedade de  
Advogados  
Zurich Seguros





Rua Gil Vicente, 32 A – R/C (Atelier)  
1300-284 Lisboa

Tel. e Fax: 21 322 34 39

Email: [geral@msv.pt](mailto:geral@msv.pt)

NIF 504 287 311

IBAN PT50 0035 0697 00605811830 16

[www.msv.pt](http://www.msv.pt)

[www.facebook.com/movimentoaoservicodavida](https://www.facebook.com/movimentoaoservicodavida)

[www.facebook.com/casadascores](https://www.facebook.com/casadascores)